



## Terms of Service : OnlineTGB / Mobile Banking

### Terms of Service : OnlineTGB / Mobile Banking/ Missed Call Alert

#### General Information:

1. You should register for "OnlineTGB / Mobile Banking/ Missed Call Alert" with the branch where you maintain the account.
2. We invite you to visit your account on the site frequently for transacting business or viewing account balances. If you believe that any information relating to your account has a discrepancy, please bring it to the notice of the home branch.
3. All accounts at the branch whether or not listed in the registration form, will be available on the "OnlineTGB / Mobile Banking". However the applicant has the option to selectively view the accounts on the "OnlineTGB / Mobile Banking".

#### Security:

4. The Branch where the customer maintains his/her account will assign: User-id & Password/MPIN
5. The User-id and Password given by the branch must be replaced by UserName and Password of customer's choice at the time of first log-on. This is mandatory.
6. Bank will make reasonable use of available technology to ensure security and to prevent unauthorized access to any of these services.
7. The OnlineTGB service is ENTRUST certified which guarantees, that it is a secure site. It means that You are dealing with TGB at that moment. The two-way communication is secured with 128-bit SSL encryption technology, which ensures the confidentiality of the data during transmission.
8. You are welcome to access "OnlineTGB" from anywhere anytime. However, as a matter of precaution, customers may avoid using PCs with public access.
9. For any queries please mail to [inb\\_mb@tgbhyd.in](mailto:inb_mb@tgbhyd.in)

#### Bank's terms:

10. The OnlineTGB / Mobile Banking services cannot be claimed as a right. The bank may also convert this into a discretionary service anytime.
11. Dispute between the customer and the Bank in this service is subject to the jurisdiction of the courts in the districts as per the Bank's area of operation and governed by the laws prevailing in India.
12. The Bank reserves the right to modify the services offered or the Terms of service of "OnlineTGB / Mobile Banking". The changes will be notified to the customers through a notification on the Site.

#### Customer's obligations:

13. The customer has an obligation to maintain secrecy in regard to Username & Password/MPIN registered with the Bank. The bank presupposes that login using valid Username and Password/MPIN is a valid session initiated by none other than the customer.
14. Transaction executed through a valid session will be construed by TGB to have emanated from the registered customer and will be binding on him/her.
15. The customer will not attempt or permit others to attempt accessing "OnlineTGB / Mobile Banking/ Missed Call Alert" through any unlawful means.
16. To stop - payment, submit the duly filled-in request form for disabling INB Services either by visiting the branch in person or by mail to [inb\\_mb@tgbhyd.in](mailto:inb_mb@tgbhyd.in).

### సేవా నిబంధనలు: OnlineTGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / మిస్డ్ కాల్ హెచ్చరిక

#### సాధారణ సమాచారం:

1. మీరు "OnlineTGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / మిస్డ్ కాల్ హెచ్చరిక" కోసం నమోదు చేయాలి మీరు ఖాతా నిర్వహించడానికి ఇక్కడ మీరు మేము శాఖ తో.
2. మేము మీరు వ్యాపార లావాదేవీ లేదా ఖాతా నిల్వలు చూసే తరచుగా సైట్ల మీ ఖాతాను సందర్శించండి మిమ్మల్ని ఆహ్వానిస్తున్నాం. మీరు మీ ఖాతాకు సంబంధించిన ఏ సమాచారం వ్యత్యాసాలు కలిగి ఉందని, హోమ్ శాఖ దృష్టికి తీసుకుని దయచేసి.
3. శాఖ వద్ద అన్ని ఖాతాలు నమోదు రూపంలో జాబితా లేద, "OnlineTGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్" అందుబాటులో ఉంటుంది. అయితే అభ్యర్థి ఎంపిక చేసినట్లుగా "OnlineTGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్" ఖాతాల వీక్షించడానికి అవకాశం ఉంది.

#### సెక్యూరిటీ:

4. వినియోగదారుడు అతని / ఆమె ఖాతా కొనసాగిస్తోంది కేటాయిస్తుంది బ్రాంచ్: యూజర్ ఐడి మరియు పాస్ వర్డ్ / పిన్
5. శాఖ ఇచ్చిన 2. యూజర్ ఐడి మరియు పాస్ వర్డ్ మొదటి లాగ్ ఆన్ సమయంలో సభ్యనామం మరియు వినియోగదారు నచ్చిన పాస్ వర్డ్ భర్తీ చేయాలి. ఈ తప్పనిసరి.
6. బ్యాంక్ భద్రతా నిర్ధారించడానికి మరియు మీరు ఈ సేవలను ఏ అనధికార యాక్సెస్ నివారించడానికి అందుబాటులో తెచ్చాలజీ సహేతుకమైన నిబంధనలను ఉపయోగించడానికి చేస్తుంది.
7. OnlineTGB సేవ, హామీనిచ్చే ఒక సురక్షిత సైట్ అని సర్టిఫికేట్ అప్పగించు ఉంది. దాని అర్థం ఏమిటంటే మీరు ఆ సమయంలో TGB వ్యవహారించే ఉంటాయి. రెండు వైపులా సమాచార ప్రసార సమయంలో డేటా గోప్యత నిర్ధారిస్తుంది ఇది 128-బిట్ SSL ఎన్క్రిప్షన్ సాంకేతిక, తో సురక్షితం.
8. మీరు ఎక్కడైనా ఎప్పుడైనా నుండి "OnlineTGB" యాక్సెస్ చేయడానికి సంతోషాన్నిస్తుంది. అయితే, జాగ్రత్తగా ఒక పదార్థం, వినియోగదారులు పబ్లిక్ యాక్సెస్ తో PC లు ఉపయోగించి దూరంగా ఉండవచ్చు.
9. [inb\\_mb@tgbhyd.in](mailto:inb_mb@tgbhyd.in)-V కు మెయిల్ చెయ్యండి ఏ ప్రశ్నలు కోసం

#### బ్యాంకు యొక్క పదాలు:

10. OnlineTGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలు హక్కుగా పేర్కొన్నారు సాధ్యం కాదు. బ్యాంకు కూడా విచక్షణ సేవ ఎప్పుడైనా ఈ మతానికి.
11. ఈ సేవలో కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య వివాదం బ్యాంక్ యొక్క కార్యచరణ ప్రాతం ప్రకారం జిల్లాలోని న్యాయస్థానాల పరిధికి లోబడి భారతదేశంలో ఉన్న చట్టాలచే నిర్వహించబడుతుంది.
12. బ్యాంక్ అందించే సేవలు లేదా "OnlineTGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్" సేవా నిబంధనలు సవరించడానికి హక్కు. మార్పులు సైట్ నోటిఫికేషన్లు ద్వారా వినియోగదారులకు తెలియజేయబడుతుంది.

#### కస్టమర్ బాధ్యతలను:

13. కస్టమర్ యూజర్ పేరు మరియు పాస్ వర్డ్ / పిన్ సంబంధించి బ్యాంక్ తో నమోదు గోప్యత నిర్వహించడానికి ఒక బాధ్యత ఉంది. బ్యాంకు చెల్లుబాటులో యూజర్లకు మరియు పాస్ వర్డ్ ఉపయోగించి లాగిన్ / పిన్ కస్టమర్ కంటే ఇతర none ప్రారంభించబడిన ఒక చెల్లుబాటు అయ్యే సెషన్ అని ముందుగానే ఊహిస్తుంది.
14. లావాదేవీ చెల్లుబాటు అయ్యే సెషన్ ద్వారా అమలు TGB ద్వారా పరిభాషింపబడతాయి నమోదిత వినియోగదారు నుండి వెలువడిన చేశారు మరియు అతని / ఆమె దగ్గర అనుసంధానించబడినవని ఉంటుంది.
15. కస్టమర్ ప్రయత్నం లేదా ఏ అశాస్త్రీయ మార్గాల ద్వారా "OnlineTGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / మిస్డ్ కాల్ హెచ్చరిక" ప్రాప్తి ప్రయత్నించిన ఇతరులు అనుమతించడానికి కాదు.
16. చెల్లింపు - ఆపడానికి, INB సేవలను నిలిపివేయడానికి సరిగా నింపిన అభ్యర్థన ఫారమ్ను బ్రాంచ్ను వ్యక్తంగా సందర్శించడం ద్వారా లేదా [inb\\_mb@tgbhyd.in](mailto:inb_mb@tgbhyd.in) కు మెయిల్ ద్వారా సమర్పించండి.

కస్టమర్ యొక్క సంతకం

Customer's Signature